

LimeBook **BBS**

Prowadzenie obserwacji behawioralnych

LimeBook BBS to system do prowadzenia obserwacji behawioralnych, który umożliwia analizę zachowań pracowników i wzmocnienie bezpiecznych praktyk. Wspiera identyfikację ryzyk, udzielanie informacji zwrotnej oraz wdrażanie działań korygujących, pomagając organizacji przejść z reaktywnego do proaktywnego zarządzania bezpieczeństwem.





Cyfryzujemy procesy w przedsiębiorstwach w ramach autorskiej aplikacji sieciowej LimeBook, zapewniającej bezpieczny hosting danych oraz kontrolowany dostęp do informacji i dokumentacji biznesowej.



Aplikacja łączy zalety produktów tworzonych na zamówienie oraz prostotę i szybkość wdrożenia produktów gotowych.



Użytkownicy aplikacji LimeBook doceniają zarówno elastyczność kustomizacji i skalowalność aplikacji, jak i wsparcie podczas procesów mapowania, wdrożenia wersji cyfrowej oraz bieżącego wsparcia technicznego.



Korzyści jakie dostarczamy to:

- usprawnienie przepływu pracy i informacji,
- zwiększenie wydajności operacyjnej,
- redukcja kosztów i oszczędność czasu,
- lepsza współpraca zespołów,
- efektywne zarządzanie danymi.



Jesteśmy dumni z tego, że jesteśmy butikowym dostawcą. Dzięki temu możemy zaoferować Państwu coś, co u rynkowych liderów często zanika: **autentyczną relację** i poczucie, że Państwa biznes jest dla nas **naprawdę ważny**.



Wybierając nas, zyskują Państwo **pewność**, że nie znikną Państwo w cieniu innych projektów.

Jesteśmy tu po to, by **wspierać Państwa** rozwój **z najwyższą starannością**.





LimeBook BBS w rękach Twojego zespołu to:

- wczesne wykrywanie niebezpiecznych zachowań zanim dojdzie do zdarzeń,
- realny wpływ na redukcję wypadków i incydentów,
- budowanie świadomej kultury bezpieczeństwa w organizacji,
- skuteczna eliminacja przyczyn ryzykownych zachowań (CAPA),
- lepsza komunikacja i współpraca między pracownikami a BHP,
- dostęp do danych o zachowaniach i trendach,
- podejmowanie działań prewencyjnych zamiast reaktywnych.



Kluczowe funkcje LimeBook BBS



PRZYGOTOWANIE I STANDARYZACJA OBSERWACJI

Problem:

Brak ustrukturyzowanego podejścia do obserwacji zachowań oraz różnice w sposobie oceny między obserwatorami.

Rozwiązanie:

- kustomizacja checklist behawioralnych,
- definiowanie kategorii zachowań (bezpieczne / niebezpieczne),
- wybór obszarów i stanowisk do obserwacji.

Efekt:

Spójny proces obserwacji w całej organizacji. Rezultaty, które można porównywać.



REJESTROWANIE OBSERWACJI ZACHOWAŃ

Problem:

Brak danych o wpływie zachowań pracowników na bezpieczeństwo.

Rozwiązanie:

- obserwacje realizowane na telefonie, tablecie,
- obsługa mediów wspierających dokumentowanie obserwacji - zdjęcia, notatki i kontekst (lokalizacja, proces),
- oznaczanie kategorii wspierających ocenę zachowania,
- możliwość obserwacji jawnych, poufnych i anonimowych.

Efekt:

Rzetelne dane o zachowaniach pracowników w rzeczywistych warunkach pracy.



Kluczowe funkcje LimeBook BBS

INFORMACJA ZWROTNA (FEEDBACK)

Problem:

Brak konstruktywnej komunikacji z pracownikami i niewystarczające wzmacnianie właściwych zachowań.

Rozwiązanie:

- rejestr rozmów z pracownikami,
- wsparcie struktury feedbacku (pozytywne wzmocnienie + wskazanie ryzyk),
- dokumentowanie udzielonej informacji zwrotnej.

Efekt:

Lepsza komunikacja i wzrost świadomości bezpieczeństwa wśród pracowników.

ANALIZA DANYCH I TRENDÓW

Problem:

Brak wiedzy o powtarzalnych zachowaniach ryzykownych i obszarach wymagających poprawy.

Rozwiązanie:

- zbieranie wyników obserwacji,
- analiza trendów zachowań,
- identyfikacja powtarzających się problemów,
- możliwość porównywania zespołów i obszarów,
- historia obserwacji i podjętych działań..

Efekt:

Podjęmowanie decyzji w oparciu o dane, a nie pojedyncze obserwacje. Budowanie kultury bezpieczeństwa.



Kluczowe funkcje LimeBook BBS



DZIAŁANIA KORYGUJĄCE I DOSKONALĄCE (CAPA)

Problem:

Zidentyfikowane niebezpieczne zachowania nie są skutecznie eliminowane.

Rozwiązanie:

- tworzenie działań naprawczych (CAPA),
- powiązanie obserwacji z działaniami,
- identyfikacja obszarów wymagających szkoleń i zmian organizacyjnych,
- eliminacja przyczyn niebezpiecznych zachowań.

Efekt:

Trwała zmiana zachowań i ograniczenie ryzyka zdarzeń niebezpiecznych.



POWIADOMIENIA I KOMUNIKACJA

Problem:

Opóźnienia w przekazywaniu informacji i brak koordynacji działań w zespole.

Rozwiązanie:

- powiadomienia o zadaniach korygujących (CAPA),
- alerty obserwacji wysokiego ryzyka,
- eskalacje zadań niewykonanych na czas,
- komentarze w systemie.

Efekt:

Szybka reakcja na ryzykowne zachowania i sprawna współpraca w procesie poprawy bezpieczeństwa.



Dział BHP - główny beneficjent LimeBook BBS



Dział BHP - proaktywne podejście do bezpieczeństwa

Dział BHP zyskuje narzędzie do systematycznej obserwacji zachowań pracowników, identyfikacji ryzyk behawioralnych oraz prowadzenia analizy trendów. System wspiera udzielanie informacji zwrotnej i wdrażanie działań korygujących, umożliwiając trwałą poprawę bezpieczeństwa i rozwój kultury bezpieczeństwa w organizacji.



**LICZBA
INCYDENTÓW**



**ILOŚĆ DZIAŁAŃ
PREWENCYJNYCH**



**KONTROLA NAD
BEZPIECZEŃSTWEM**



**LICZBA
WYPADKÓW**



**KULTURA
BEZPIECZEŃSTWA**



**CZAS SPĘDZONY
PRZY DOKUMENTACJI**



Wartość biznesowa LimeBook BSS dla BHP

Wyzwanie:

Dział BHP ma ograniczony wpływ na codzienne zachowania pracowników, które są jedną z głównych przyczyn wypadków. Brakuje systemowego podejścia do ich obserwacji, analizy i kształtowania.

Wartość LimeBook SIR:

- ustrukturyzowane obserwacje zachowań pracowników,
- identyfikacja niebezpiecznych i bezpiecznych praktyk,
- systemowy feedback wspierający zmianę zachowań,
- analiza trendów i powtarzalnych problemów,
- powiązanie obserwacji z działaniami korygującymi (CAPA),
- wsparcie budowy kultury bezpieczeństwa.

Efekt:

- redukcja liczby wypadków i incydentów,
- eliminacja niebezpiecznych zachowań u źródła,
- większe zaangażowanie pracowników w BHP,
- trwała zmiana postaw i nawyków,
- przejście z kontroli do świadomego zarządzania bezpieczeństwem.



Z LimeBook BBS dostarczamy:

ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH PROCESÓW	1	obserwacja behawioralna
ILOŚĆ PAMIĘCI OPERACYJNEJ	1 GB	do wykorzystania na multimedia
ILOŚĆ SMS'ÓW MIESIĘCZNIE	1000	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ MAILI / POWIADOMIEŃ	bez limitu	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW	bez limitu	ze standardowymi uprawnieniami
ILOŚĆ GRUP UPRAWNIEŃ	4 grupy	uprawnień standardowych
ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH URZĄDZEŃ	bez limitu	urządzenia z dostępem do internetu
WERSJE JĘZYKOWE APLIKACJI	PL, EN	dodatkowe wersje językowe na zamówienie



Dedykowane wsparcie na każdym etapie wdrożenia

ANALIZA I MAPO- WANIE PROCESÓW

Konieczny etapem rzetelnie przeprowadzonego procesu cyfryzacji. Pozwala na:

- precyzyjne określenie celu cyfryzacji,
- identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji,
- przygotowanie mapy procesu będącego podstawą implementacji systemu.

IMPLEMENTACJA SYSTEMU

Kluczowy moment, na który składają się:

- uruchomienie systemu,
- testy procesów,
- szkolenia dla kluczowych użytkowników,
- przygotowanie instrukcji użytkownika,
- przekazanie systemu do użytkownika.

BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

W jej zakres wchodzi:

- wsparcie techniczne dotyczące bieżącego użytkownika systemu,
- usuwanie ewentualnych usterek i awarii,
- optymalizacja aktualnie obsługiwanych procesów.

OPTYMALIZACJA I ROZWÓJ

To realizacja idei ciągłego doskonalenia realizowana przez cykliczne aktualizacje systemu ze szczególnym uwzględnieniem:

- bezpieczeństwa cybernetycznego,
- funkcjonalności interfejsu UX/UI,
- dodawanie nowych funkcji systemu.



Najważniejsze cechy systemu / usługi LimeBook BBS

HOSTOWANY W CHMURZE

Gwarantowana niezawodność i bezpieczeństwo danych, dzięki odseparowaniu środowisk, stałym aktualizacjom i infrastrukturze zarządzanej przez specjalistów – bez potrzeby własnych inwestycji czy utrzymania serwerów.

ZGODNY Z ISO/IEC 27001 : 2023

LimeBook BBS działa w oparciu o procesy i mechanizmy wspierające pełną kontrolę nad danymi – od ich pozyskania, przez przetwarzanie, po archiwizację. System zapewnia spójność, integralność i dostępność informacji, co wpisuje się w podstawowe założenia ISO/IEC 27001:2023.

ROZLICZANY ABONAMENTOWO

Przewidywane stałe koszty miesięczne ułatwiają planowanie budżetu bez ryzyka nieoczekiwanych wydatków. Brak inwestycji początkowych na sprzęt, oprogramowanie oraz licencje. Niski prób wejścia.

MODUŁOWY W ARCHITEKTURZE

LimeBook BBS może działać samodzielnie lub być łączony z innymi, tworząc spójny, skalowalny system dopasowany do specyfiki firmy.

ELASTYCZNY W KONFIGURACJI

Framework LimeBook umożliwia swobodne odwzorowanie logiki biznesowej w praktyczne, funkcjonalne i intuicyjne rozwiązania aplikacyjne. Daje nieograniczone możliwości cyfryzacji i automatyzacji procesów.

SKALOWALNY

Użytkując system ponosisz tylko niezbędne koszty a jeżeli jest taka potrzeba to LimeBook rośnie razem z Tobą, zgodnie z zapotrzebowaniem na:

- dodatkowe procesy,
- dodatkowe lokalizacje,
- większy wolumen operacji.

Lime Access Sp. z o.o.

ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, Polska

NIP: 8952188392 REGON: 369501390 KRS: 0000729157

Kapitał zakładowy: 81 050 zł

Zachęcamy do kontaktu

cyfryzacja@limeaccess.com

www.limeaccess.com