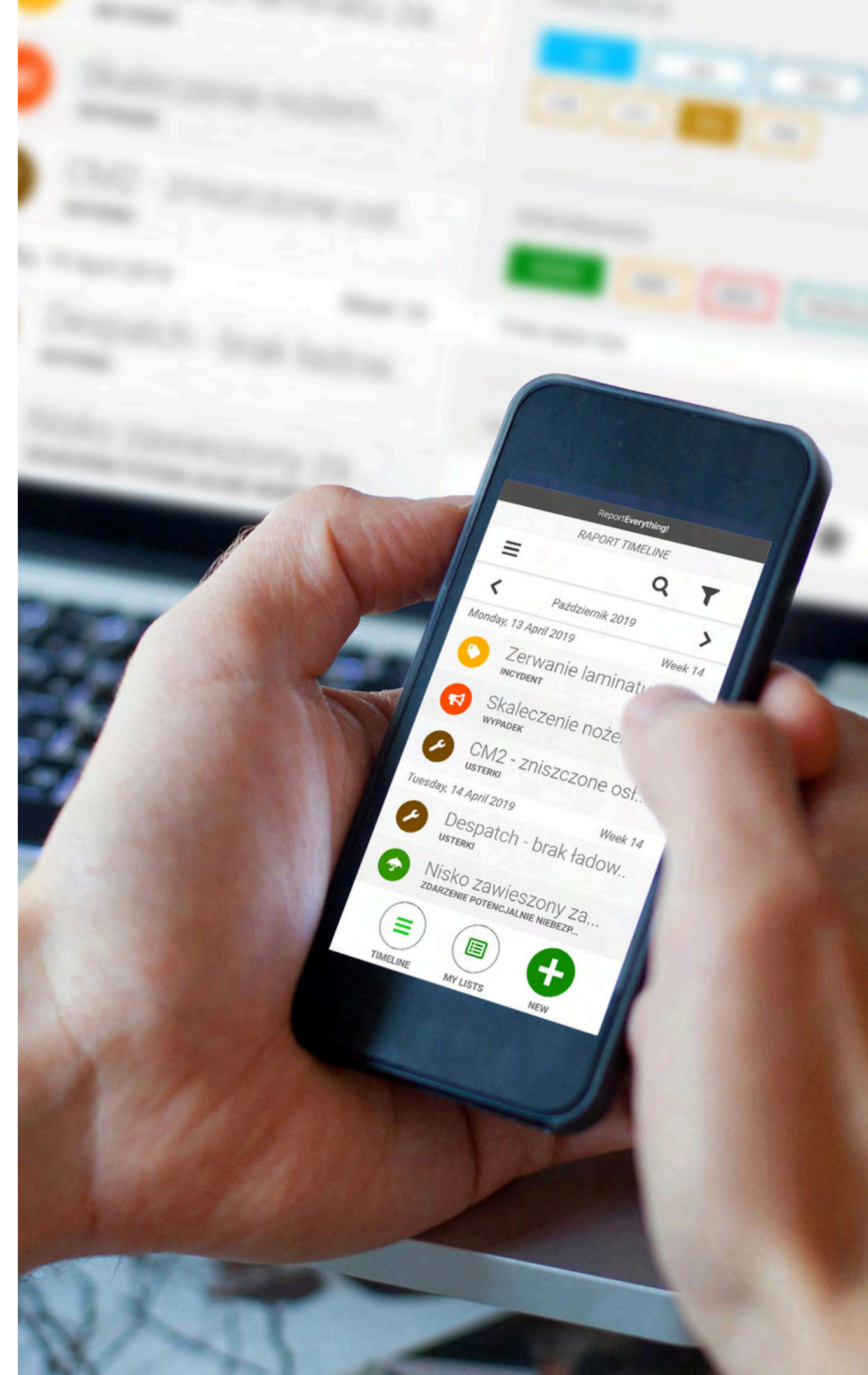


# LimeBook TMG

Delegowanie, rozliczanie i koordynacja zadań

LimeBook TMG to system do zarządzania zadaniami umożliwiający ich tworzenie, delegowanie i monitorowanie w czasie rzeczywistym. Centralizuje dane, automatyzuje komunikację i wspiera raportowanie, zapewniając pełną kontrolę, transparentność oraz szybkie podejmowanie decyzji opartych na aktualnych informacjach.





Cyfryzujemy procesy w przedsiębiorstwach w ramach autorskiej aplikacji sieciowej LimeBook, zapewniającej bezpieczny hosting danych oraz kontrolowany dostęp do informacji i dokumentacji biznesowej.



Aplikacja łączy zalety produktów tworzonych na zamówienie oraz prostotę i szybkość wdrożenia produktów gotowych.



Użytkownicy aplikacji LimeBook doceniają zarówno elastyczność kustomizacji i skalowalność aplikacji, jak i wsparcie podczas procesów mapowania, wdrożenia wersji cyfrowej oraz bieżącego wsparcia technicznego.



Korzyści jakie dostarczamy to:

- usprawnienie przepływu pracy i informacji,
- zwiększenie wydajności operacyjnej,
- redukcja kosztów i oszczędność czasu,
- lepsza współpraca zespołów,
- efektywne zarządzanie danymi.



**Jesteśmy dumni** z tego, że jesteśmy butikowym dostawcą. Dzięki temu możemy zaoferować Państwu coś, co u rynkowych liderów często zanika: **autentyczną relację** i poczucie, że Państwa biznes jest dla nas **naprawdę ważny**.



**Wybierając nas**, zyskują Państwo **pewność**, że nie znikną Państwo w cieniu innych projektów.

Jesteśmy tu po to, by **wspierać Państwa** rozwój **z najwyższą starannością**.





## LimeBook TMG w rękach Twojego zespołu to:

- Pełna kontrola nad zadaniami i ich realizacją.
- Uporządkowane i standaryzowane procesy operacyjne.
- Szybki dostęp do aktualnych i wiarygodnych danych.
- Skuteczna komunikacja i jasny podział odpowiedzialności.
- Szybsze reagowanie na problemy i ograniczenie opóźnień.
- Decyzje oparte na danych, a nie intuicji.



# Kluczowe funkcje LimeBook TMG



## DELEGOWANIE I ZARZĄDZANIE CYKLEM ŻYCIA ZADAŃ

### **Problem:**

Brak jasnej odpowiedzialności za zadania, chaos w przekazywaniu obowiązków oraz nieustrukturyzowany sposób realizacji, który utrudnia kontrolę nad statusem i postępem prac.

### **Rozwiązanie:**

Kompleksowe zarządzanie zadaniami obejmujące pełny cykl ich życia:

- tworzenie, edycja, kontrola realizacji i usuwanie zadań,
- przypisywanie odpowiedzialnych osób,
- definiowanie statusów (todo / in progress / done),
- ustalanie priorytetów i terminów (deadline),
- weryfikacja wykonania zadań,
- dokumentowanie realizacji,
- mechanizm zastępstw (urlopy, L4).

**Efekt:** uporządkowany, transparentny i w pełni kontrolowany proces realizacji zadań w organizacji.



# Kluczowe funkcje LimeBook TMG



## KONTROLA ODPOWIEDZIALNOŚCI I ORGANIZACJA PRACY

### **Problem:**

Niejasne role, brak kontroli dostępu oraz nieuporządkowana struktura zadań prowadzą do chaosu operacyjnego, błędów oraz trudności w zarządzaniu dużą liczbą działań i projektów.

### **Rozwiązanie:**

Zintegrowany system zarządzania odpowiedzialnością i organizacją pracy:

- role użytkowników (admin, zlecający, wykonujący, kontrolujący, menedżer),
- przypisywanie odpowiedzialności za zadania,
- matryca uprawnień (RBAC) i kontrola dostępu do informacji,
- podział pracy na projekty, listy, działy i grupy,
- wykorzystanie kategorii i tagów,
- priorytetyzacja zadań,
- automatyczna eskalacja zadań przeterminowanych.

**Efekt:** uporządkowana struktura pracy, jasna odpowiedzialność oraz pełna kontrola nad realizacją działań w organizacji.



# Kluczowe funkcje LimeBook TMG



## ŁATWE WPROWADZANIE DANYCH I ELASTYCZNE FORMULARZE

### **Problem:**

Czasochłonne i skomplikowane wprowadzanie danych, brak dopasowania formularzy do realnych procesów oraz trudności w raportowaniu w warunkach terenowych prowadzą do błędów, niekompletnych informacji i opóźnień.

### **Rozwiązanie:**

Intuicyjny i elastyczny system rejestracji danych:

- szybkie i proste wprowadzanie informacji z poziomu urządzeń mobilnych i desktopu,
- kustomizowane formularze dostosowane do specyfiki organizacji i procesów,
- możliwość dołączania dokumentacji fotograficznej oraz plików i dokumentów,
- obsługa notatek głosowych ułatwiających tworzenie zadań w trudnych warunkach terenowych,
- oznaczanie lokalizacji zdarzeń i zadań,
- definiowanie priorytetów,
- możliwość oceny wykonania zadania.

**Efekt:** szybkie, kompletne i wysokiej jakości dane operacyjne, które wspierają efektywne zarządzanie zadaniami i podejmowanie decyzji.



# Kluczowe funkcje LimeBook TMG



## POWIADOMIENIA, ESKALACJE I KOMUNIKACJA ZESPOŁOWA

### **Problem:**

Brak bieżącej informacji o zmianach, rozproszona komunikacja (mail, telefon, ustalenia ustne) oraz brak kontroli nad terminami prowadzą do opóźnień, utraty informacji i pominięcia działań.

### **Rozwiązanie:**

Zintegrowany system powiadomień, eskalacji i komunikacji:

- przypomnienia o terminach i zadaniach,
- powiadomienia o zmianach statusów,
- alerty opóźnień (overdue),
- automatyczna eskalacja zadań niewykonanych na czas,
- notyfikacje (push / e-mail / SMS),
- komentarze do zadań,
- centralizacja komunikacji i informacji,
- pełna historia komunikacji powiązana z zadaniem.

**Efekt:** sprawna komunikacja, pełna kontrola nad terminami oraz eliminacja ryzyka utraty informacji i opóźnień.



# Kluczowe funkcje LimeBook TMG



## CENTRALIZACJA DANYCH I ANALITYKA OPERACYJNA

### **Problem:**

Rozproszona dokumentacja w plikach, folderach i różnych działach oraz brak bieżącego wglądu w statusy, statystyki i trendy utrudniają audyty, kontrolę oraz podejmowanie trafnych decyzji.

### **Rozwiązanie:**

Zintegrowany system zarządzania danymi i analityki:

- jedno centralne repozytorium gromadzące wszystkie raporty, zgłoszenia i historię działań,
- natychmiastowy dostęp do danych i pełnej ścieżki operacyjnej,
- wizualizacja danych (dashboardsy, wykresy, zestawienia),
- statystyki i analiza trendów,
- monitoring statusów i postępu prac w czasie rzeczywistym.

**Efekt:** pełna przejrzystość danych, łatwiejsze audyty oraz szybkie podejmowanie decyzji opartych na aktualnych i wiarygodnych informacjach.



## Bezpośredni beneficjenci LimeBook TGM



### **Menedżerowie Operacyjni**

LimeBook TGM zamienia codzienne zarządzanie operacjami w przewidywalny, mierzalny proces zamiast reaktywnego „gaszenia pożarów”.



### **Dział Utrzymania Ruchu**

LimeBook TGM przekształca utrzymanie ruchu z działań reaktywnych w uporządkowany system planowania i kontroli pracy technicznej.



### **Dział Kontroli Jakości**

LimeBook TGM umożliwia przejście od pojedynczych kontroli do systemowego zarządzania jakością opartego na danych i trendach.



### **Zarząd i kadra zarządzająca**

LimeBook TGM zapewnia jeden, spójny obraz operacji całej organizacji, eliminując „rozjazd” informacji między działami.



## Wartość biznesowa LimeBook TGM dla menedżerów operacyjnych

### Wyzwanie:

Brak spójnych danych operacyjnych, trudności w delegowaniu zadań oraz ograniczona kontrola nad ich realizacją.

### Wartość LimeBook TMG:

- szybkie raportowanie i pełniejsza dokumentacja działań,
- precyzyjne delegowanie zadań i przypisywanie odpowiedzialności,
- bieżący monitoring realizacji i statusów zadań,
- łatwe wyszukiwanie informacji na potrzeby raportów i kontroli,
- kompletne dane (tekst, zdjęcia, audio) wspierające szybkie zrozumienie sytuacji,
- dostęp do aktualnych wskaźników i trendów operacyjnych.

### Korzyść:

- większa kontrola operacyjna i lepsze zarządzanie zespołem,
- natychmiastowe podejmowanie działań,
- wcześniejsze wykrywanie ryzyk i zapobieganie ich eskalacji,
- precyzyjne planowanie działań operacyjnych w oparciu o aktualne postępy,
- oszczędność czasu przy tworzeniu dokumentacji i raportów okresowych.

**Większa kontrola operacyjna i lepsze zarządzanie zespołem.**



## Wartość biznesowa LimeBook TGM dla działu utrzymania ruchu

### Wyzwanie:

Opóźnione zgłaszanie usterek oraz utrudniona koordynacja działań serwisowych.

### Wartość LimeBook TMG:

- mobilne zgłaszanie usterek i awarii bezpośrednio z miejsca zdarzenia,
- precyzyjna dokumentacja zdarzenia (zdjęcia, multimedia),
- delegowanie zleceń napraw (wewnętrznych i zewnętrznych),
- ustalanie priorytetów zgłoszeń w oparciu o wpływ na produkcję,
- monitoring prac i statusów w czasie rzeczywistym,
- automatyczne kierowanie zgłoszeń do właściwych techników.

### Korzyść:

- szybsza reakcja na awarie i krótsze przestoje produkcyjne,
- dokładniejsza diagnostyka dzięki wykorzystaniu materiałów multimedialnych,
- mniej nieporozumień technicznych i trafniejsze decyzje serwisowe,
- pełna widoczność statusów napraw, czasu realizacji i opóźnień,
- jasny podział odpowiedzialności i eliminacja chaosu informacyjnego.

**Świadome, kontrolowane i efektywne zarządzanie procesem serwisowym.**





## Wartość biznesowa LimeBook TGM dla działu kontroli jakości

### Wyzwanie:

Rozproszone dane, czasochłonne raportowanie oraz brak szybkiego dostępu do analiz.

### Wartość LimeBook TGM:

- szybkie zbieranie danych z poziomu urządzeń mobilnych,
- standaryzacja i automatyzacja raportów jakościowych,
- automatyczne generowanie i delegowanie działań korygujących,
- natychmiastowy dostęp do statystyk i zestawień,
- kastomizowane statusy wspierające egzekwowanie działań korygujących,
- precyzyjna dokumentacja kontroli jakości i audytów,
- kastomizowane metryki raportów i analiza trendów jakościowych.

### Korzyść:

- mniejsza liczba reklamacji i większe zadowolenie klientów,
- natychmiastowa informacja zwrotna ograniczająca straty,
- szybsza i bardziej precyzyjna identyfikacja błędów produkcyjnych,
- możliwość jakościowej i ilościowej analizy niezgodności oraz skuteczności działań,
- przewidywanie potencjalnych źródeł problemów.

**Proaktywne zarządzanie jakością oparte na danych.**

## Wartość biznesowa LimeBook TGM dla Zarządu i kadry zarządzającej

### Wyzwanie:

Brak spójnych, aktualnych danych do podejmowania decyzji oraz ograniczona widoczność procesów operacyjnych.

### Wartość LimeBook TMG:

- dostęp do ustrukturyzowanych danych zarządczych w czasie rzeczywistym,
- analiza porównawcza i monitoring KPI,
- identyfikacja ryzyk i wsparcie ich mitygacji,
- pełna historia zdarzeń i działań operacyjnych,
- analiza trendów i statystyk procesowych,
- bieżący wgląd w statusy działań, jakość i bezpieczeństwo.

### Korzyść:

- decyzje oparte na danych oraz większa kontrola strategiczna nad organizacją
- poprawa jakości i ciągłości produkcji poprzez identyfikację słabych punktów procesów,
- zmniejszenie obciążenia administracyjnego dzięki automatyzacji raportowania,
- podejmowanie decyzji strategicznych w oparciu o fakty, a nie intuicję.

**Pełny wgląd w dane i zarządzanie oparte na faktach, zapewniające kontrolę nad efektywnością, ryzykiem i kosztami.**





## Z LimeBook TGM dostarczamy:

|                                     |            |                                    |
|-------------------------------------|------------|------------------------------------|
| <b>ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH PROCESÓW</b> | 1          | kastomizowany typ zgłoszenia       |
| <b>ILOŚĆ PAMIĘCI OPERACYJNEJ</b>    | 1 GB       | do wykorzystania na multimedia     |
| <b>ILOŚĆ SMS'ÓW MIESIĘCZNIE</b>     | 1000       | w ramach powiadomień systemowych   |
| <b>ILOŚĆ MAILI / POWIADOMIEŃ</b>    | bez limitu | w ramach powiadomień systemowych   |
| <b>ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW</b>           | bez limitu | ze standardowymi uprawnieniami     |
| <b>ILOŚĆ GRUP UPRAWNIEŃ</b>         | 4 grupy    | uprawnień standardowych            |
| <b>ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH URZĄDZEŃ</b> | bez limitu | urządzenia z dostępem do internetu |
| <b>ILOŚĆ OPERACJI</b>               | bez limitu | w ramach tworzonych raportów       |



## Dedykowane wsparcie na każdym etapie wdrożenia

### ANALIZA I MAPO- WANIE PROCESÓW

Konieczny etapem rzetelnie przeprowadzonego procesu cyfryzacji. Pozwala na:

- precyzyjne określenie celu cyfryzacji,
- identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji,
- przygotowanie mapy procesu będącego podstawą implementacji systemu.

### IMPLEMENTACJA SYSTEMU

Kluczowy moment, na który składają się:

- uruchomienie systemu,
- testy procesów,
- szkolenia dla kluczowych użytkowników,
- przygotowanie instrukcji użytkownika,
- przekazanie systemu do użytkownika.

### BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

W jej zakres wchodzi:

- wsparcie techniczne dotyczące bieżącego użytkownika systemu,
- usuwanie ewentualnych usterek i awarii,
- optymalizacja aktualnie obsługiwanych procesów.

### OPTYMALIZACJA I ROZWÓJ

To realizacja idei ciągłego doskonalenia realizowana przez cykliczne aktualizacje systemu ze szczególnym uwzględnieniem:

- bezpieczeństwa cybernetycznego,
- funkcjonalności interfejsu UX/UI,
- dodawanie nowych funkcji systemu.



## Najważniejsze cechy systemu / usługi LimeBook TMG

### HOSTOWANY W CHMURZE

Gwarantowana niezawodność i bezpieczeństwo danych, dzięki odseparowaniu środowisk, stałym aktualizacjom i infrastrukturze zarządzanej przez specjalistów – bez potrzeby własnych inwestycji czy utrzymania serwerów.

### ZGODNY Z ISO/IEC 27001 : 2023

LimeBook TMG działa w oparciu o procesy i mechanizmy wspierające pełną kontrolę nad danymi – od ich pozyskania, przez przetwarzanie, po archiwizację. System zapewnia spójność, integralność i dostępność informacji, co wpisuje się w podstawowe założenia ISO/IEC 27001:2023.

### ROZLICZANY ABONAMENTOWO

Przewidywane stałe koszty miesięczne ułatwiają planowanie budżetu bez ryzyka nieoczekiwanych wydatków. Brak inwestycji początkowych na sprzęt, oprogramowanie oraz licencje. Niski prób wejścia.

### MODUŁOWY W ARCHITEKTURZE

LimeBook TMG może działać samodzielnie lub być łączony z innymi, tworząc spójny, skalowalny system dopasowany do specyfiki firmy.

### ELASTYCZNY W KONFIGURACJI

Framework LimeBook umożliwia swobodne odwzorowanie logiki biznesowej w praktyczne, funkcjonalne i intuicyjne rozwiązania aplikacyjne. Daje nieograniczone możliwości cyfryzacji i automatyzacji procesów.

### SKALOWALNY

Użytkując system ponosisz tylko niezbędne koszty a jeżeli jest taka potrzeba to LimeBook rośnie razem z Tobą, zgodnie z zapotrzebowaniem na:

- dodatkowe procesy,
- dodatkowe lokalizacje,
- większy wolumen operacji.

## **Lime Access Sp. z o.o.**

ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, Polska

NIP: 8952188392 REGON: 369501390 KRS: 0000729157

Kapitał zakładowy: 81 050 zł

## **Zachęcamy do kontaktu**

cyfryzacja@limeaccess.com

[www.limeaccess.com](http://www.limeaccess.com)