

LimeBook SYG

Obsługa zgłoszeń wewnętrznymi sygnalistów

LimeBook SYG to aplikacja do anonimowego zgłaszania i obsługi naruszeń prawa, zgodna z ustawą o ochronie sygnalistów i RODO. Umożliwia organizacji bezpieczne przyjmowanie zgłoszeń, ich analizę oraz prowadzenie działań zgodnych z procedurami, budując transparentność i kulturę etyczną.





Cyfryzujemy procesy w przedsiębiorstwach w ramach autorskiej aplikacji sieciowej LimeBook, zapewniającej bezpieczny hosting danych oraz kontrolowany dostęp do informacji i dokumentacji biznesowej.



Aplikacja łączy zalety produktów tworzonych na zamówienie oraz prostotę i szybkość wdrożenia produktów gotowych.



Użytkownicy aplikacji LimeBook doceniają zarówno elastyczność kustomizacji i skalowalność aplikacji, jak i wsparcie podczas procesów mapowania, wdrożenia wersji cyfrowej oraz bieżącego wsparcia technicznego.



Korzyści jakie dostarczamy to:

- usprawnienie przepływu pracy i informacji,
- zwiększenie wydajności operacyjnej,
- redukcja kosztów i oszczędność czasu,
- lepsza współpraca zespołów,
- efektywne zarządzanie danymi.



Jesteśmy dumni z tego, że jesteśmy butikowym dostawcą. Dzięki temu możemy zaoferować Państwu coś, co u rynkowych liderów często zanika: **autentyczną relację** i poczucie, że Państwa biznes jest dla nas **naprawdę ważny**.



Wybierając nas, zyskują Państwo **pewność**, że nie znikną Państwo w cieniu innych projektów.

Jesteśmy tu po to, by **wspierać Państwa** rozwój **z najwyższą starannością**.





LimeBook SYG w rękach Twojego zespołu to:

- bezpieczny i anonimowy kanał zgłaszania naruszeń,
- zgodność z ustawą o ochronie sygnalistów i RODO,
- pełna kontrola nad procesem obsługi zgłoszeń,
- terminowa realizacja obowiązków ustawowych,
- sprawne kierowanie spraw do właściwych osób,
- budowanie kultury etyki i zaufania.



Kluczowe funkcje LimeBook SYG



ANONIMOWE I BEZPIECZNE ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Problem:

Brak zaufania do kanałów zgłoszeń oraz obawa przed ujawnieniem tożsamości i konsekwencjami.

Rozwiązanie:

- anonimowe zgłoszenia bez podawania danych osobowych
- bezpieczny dostęp (QR / link)
- zgodność z RODO i ustawą o ochronie sygnalistów
- pełna ochrona poufności danych

➡Efekt:

Większa liczba zgłoszeń i lepsze wykorzystanie wiedzy pracowników.



DWUKIERUNKOWA KOMUNIKACJA Z SYGNALISTĄ

Problem:

Brak możliwości doprecyzowania zgłoszeń.

Rozwiązanie:

- poufny / anonimowy dialog z sygnalistą,
- zadawanie pytań uzupełniających,
- przekazywanie informacji zwrotnej,
- obsługa zgłoszeń ustnych i ich transkrypcji.

➡Efekt:

Dokładniejsze zgłoszenia i szybsze podejmowanie właściwych działań.



Kluczowe funkcje LimeBook SYG



KLASYFIKACJA I KIEROWANIE ZGŁOSZEŃ

Problem:

Chaotyczna obsługa zgłoszeń i brak przypisania do właściwych działów / osób.

Rozwiązanie:

- definiowanie kategorii naruszeń (np. korupcja, finanse, BHP),
- automatyczna klasyfikacja i filtrowanie,
- kierowanie zgłoszeń do odpowiednich jednostek / osób.

➡Efekt:

Sprawna i uporządkowana obsługa zgłoszeń.



WORKFLOW I ZARZĄDZANIE PROCESEM

Problem:

Brak kontroli nad przebiegiem spraw i ryzyko pominięcia kluczowych etapów.

Rozwiązanie:

- wieloetapowy, konfigurowalny workflow,
- przypisywanie ról i odpowiedzialności,
- kontrola ciągłości procesu (zastępstwa),
- monitoring statusów.

➡Efekt:

Pełna kontrola nad procesem i zgodność z procedurami.



Kluczowe funkcje LimeBook SYG



POWIADOMIENIA I ZGODNOŚĆ Z TERMINAMI

Problem:

Ryzyko niedotrzymania terminów ustawowych i brak informacji o statusach.

Rozwiązanie:

- automatyczne powiadomienia o zgłoszeniach i zmianach,
- kontrola terminów (przyjęcie, obsługa, retencja danych),
- monitoring realizacji obowiązków prawnych,
- eskalacje opóźnionych zadań.

➡Efekt:

Terminowa realizacja obowiązków i ograniczenie ryzyka prawnego.



RAPORTOWANIE I ANALITYKA

Problem:

Brak danych o skali i charakterze naruszeń oraz czasie ich obsługi.

Rozwiązanie:

- raporty liczby i kategorii zgłoszeń,
- analiza czasu obsługi,
- monitoring trendów.

➡Efekt:

Lepsze zarządzanie ryzykiem i decyzje oparte na danych.



Kluczowe funkcje LimeBook SYG



COMPLIANCE I INTEGRACJA Z POLITYKAMI

Problem:

Brak spójności między zgłoszeniami a politykami etycznymi i procedurami.

Rozwiązanie:

- integracja z kodeksami etycznymi i politykami antykorupcyjnymi,
- wsparcie procesów compliance,
- zgodność z regulacjami prawnymi.









Efekt:

Wzmocnienie transparentności i kultury etycznej w organizacji.





Bezpośredni beneficjenci LimeBook SYG

-  **Dział Compliance / Prawny** – narzędzie do obsługi zgłoszeń zgodnie z przepisami i nadzoru nad zgodnością.
 -  **Audyt wewnętrzny / kontrola** – źródło danych do identyfikacji nieprawidłowości i kontroli procesów.
 -  **Dział BHP** – możliwość raportowania naruszeń związanych z bezpieczeństwem pracy.
 -  **Pracownicy / sygnaliści** – bezpieczny, anonimowy kanał zgłaszania naruszeń.
 -  **Dział Operacyjny / Produkcja** – optymalizacja procesów i zwiększenie efektywności.
 -  **HR / Kadry** – wsparcie w obsłudze zgłoszeń dotyczących naruszeń pracowniczych i etycznych.
 -  **Zarząd / kadra menedżerska** – dostęp do informacji o ryzykach i wsparcie decyzji strategicznych.
-  **Wspólny mianownik:** zwiększenie transparentności i skuteczne zarządzanie ryzykiem w organizacji.



Wartość biznesowa LimeBook SYG

Wyzwanie:

Brak zaufania do kanałów zgłoszeń, ryzyko ujawnienia sygnalistów oraz trudności w spełnieniu wymogów prawnych i zarządzaniu zgłoszeniami.

Wartość LimeBook SYG:

- anonimowe i bezpieczne zgłaszanie naruszeń,
- dwukierunkowa komunikacja z sygnalistą,
- klasyfikacja i automatyczne kierowanie zgłoszeń,
- wieloetapowy workflow i kontrola procesu,
- monitoring terminów ustawowych,
- raportowanie i analiza danych.

👉 Efekt:

- wcześniejsze wykrywanie nieprawidłowości,
- ograniczenie ryzyka prawnego i reputacyjnego,
- zgodność z regulacjami,
- większa transparentność organizacji,
- decyzje oparte na danych.



Z LimeBook SYG dostarczamy:

ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH PROCESÓW	1	proces obsługi sygnalistów
ILOŚĆ PAMIĘCI	1 GB	do wykorzystania na multimedia
ILOŚĆ MAILI / POWIADOMIEŃ	bez limitu	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ SMS	500	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW	bez limitu	ze standardowymi uprawnieniami
ILOŚĆ GRUP UPRAWNIEŃ	4 grupy	uprawnień standardowych
ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH LOKALIZACJI	1	obszar organizacji.
WERSJE JĘZYKOWE APLIKACJI	PL, EN	dodatkowe wersje językowe na zamówienie



Dedykowane wsparcie na każdym etapie wdrożenia

ANALIZA I MAPO- WANIE PROCESÓW

Konieczny etapem rzetelnie przeprowadzonego procesu cyfryzacji. Pozwala na:

- precyzyjne określenie celu cyfryzacji,
- identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji,
- przygotowanie mapy procesu będącego podstawą implementacji systemu.

IMPLEMENTACJA SYSTEMU

Kluczowy moment, na który składają się:

- uruchomienie systemu,
- testy procesów,
- szkolenia dla kluczowych użytkowników,
- przygotowanie instrukcji użytkownika,
- przekazanie systemu do użytkownika.

BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

W jej zakres wchodzi:

- wsparcie techniczne dotyczące bieżącego użytkownika systemu,
- usuwanie ewentualnych usterek i awarii,
- optymalizacja aktualnie obsługiwanych procesów.

OPTYMALIZACJA I ROZWÓJ

To realizacja idei ciągłego doskonalenia realizowana przez cykliczne aktualizacje systemu ze szczególnym uwzględnieniem:

- bezpieczeństwa cybernetycznego,
- funkcjonalności interfejsu UX/UI,
- dodawanie nowych funkcji systemu.



Najważniejsze cechy systemu / usługi LimeBook SYG

HOSTOWANY W CHMURZE

Gwarantowana niezawodność i bezpieczeństwo danych, dzięki odseparowaniu środowisk, stałym aktualizacjom i infrastrukturze zarządzanej przez specjalistów – bez potrzeby własnych inwestycji czy utrzymania serwerów.

ZGODNY Z ISO/IEC 27001 : 2023

LimeBook SYG działa w oparciu o procesy i mechanizmy wspierające pełną kontrolę nad danymi – od ich pozyskania, przez przetwarzanie, po archiwizację. System zapewnia spójność, integralność i dostępność informacji, co wpisuje się w podstawowe założenia ISO/IEC 27001:2023.

ROZLICZANY ABONAMENTOWO

Przewidywane stałe koszty miesięczne ułatwiają planowanie budżetu bez ryzyka nieoczekiwanych wydatków. Brak inwestycji początkowych na sprzęt, oprogramowanie oraz licencje. Niski prób wejścia.

MODUŁOWY W ARCHITEKTURZE

LimeBook SYG może działać samodzielnie lub być łączony z innymi, tworząc spójny, skalowalny system dopasowany do specyfiki firmy.

ELASTYCZNY W KONFIGURACJI

Framework LimeBook umożliwia swobodne odwzorowanie logiki biznesowej w praktyczne, funkcjonalne i intuicyjne rozwiązania aplikacyjne. Daje nieograniczone możliwości cyfryzacji i automatyzacji procesów.

SKALOWALNY

Użytkując system ponosisz tylko niezbędne koszty a jeżeli jest taka potrzeba to LimeBook rośnie razem z Tobą, zgodnie z zapotrzebowaniem na:

- dodatkowe procesy,
- dodatkowe lokalizacje,
- większy wolumen operacji.

Lime Access Sp. z o.o.

ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, Polska

NIP: 8952188392 REGON: 369501390 KRS: 0000729157

Kapitał zakładowy: 81 050 zł

Zachęcamy do kontaktu

cyfryzacja@limeaccess.com

www.limeaccess.com