

# CASE STUDY

**SIEĆ SKLEPÓW W POLSCE – NAJSZYBCIEJ ROZWIJAJĄCY SIĘ DYSKONT NIESPOŻYWCZY W EUROPIE.**

*Digitalizacja i hosting systemów biznesowych*





## Case study

SIEĆ SKLEPÓW W POLSCE – NAJSZYBCIEJ ROZWIJAJĄCY SIĘ DYSKONT NIESPOŻYWCZY W EUROPIE.

### OPIS PROBLEMU

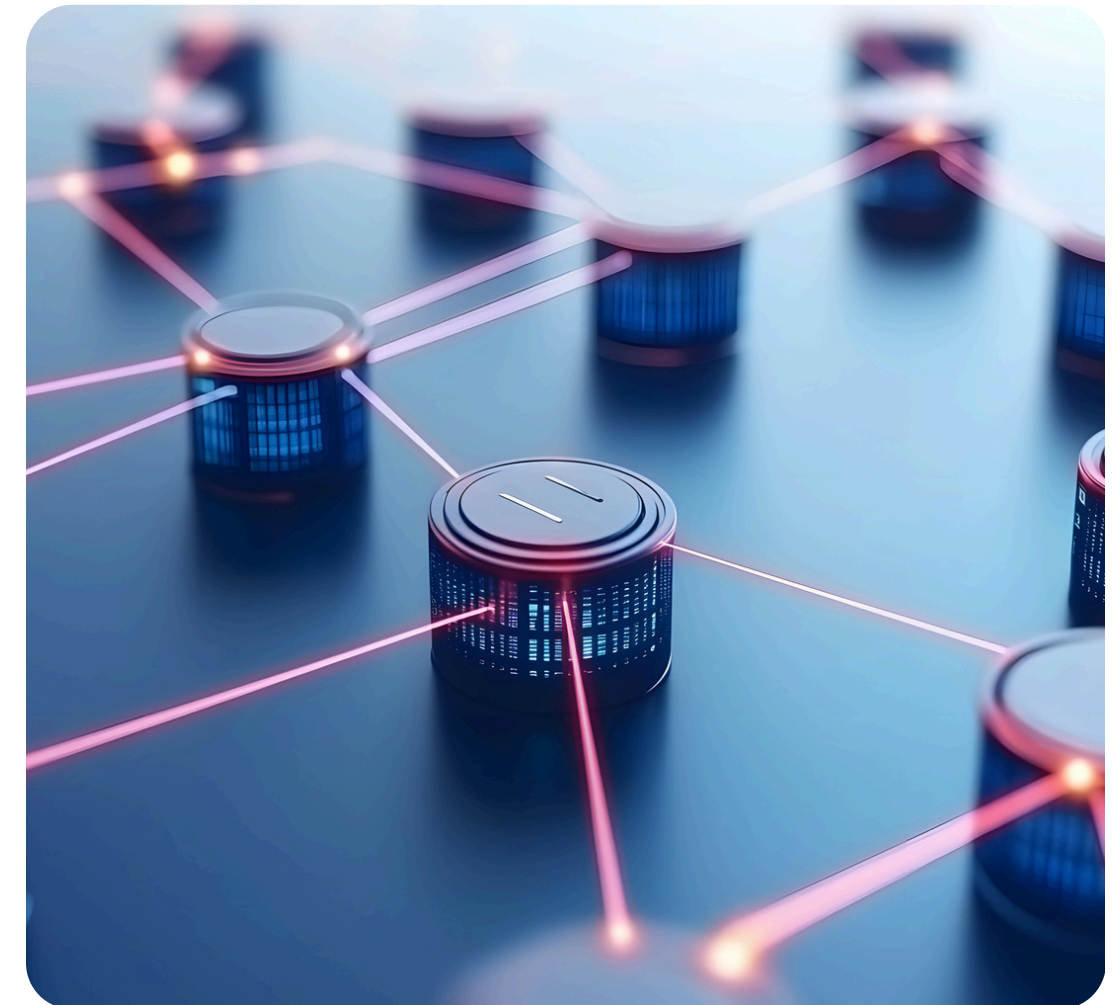
- niespójna i niekonsekwentna komunikacja zaleceń pokontrolnych z kierownikami rozproszonej sieci placówek i regionów,
- wadliwa realizacja szkoleń kadry menadżerskiej,
- opóźnienia w aktualizacji obowiązujących przepisów,
- duża ilość zaleceń audytorskich.

### ROZWIĄZANIE

Wybrano system LB SHA. W ciągu dwóch miesięcy zdigitalizowano dwa kluczowe obszary:

- raportowanie w zakresie BHP,
- szkolenia menedżerskie.

Wdrożenie objęło kilkaset rozproszonych lokalizacji, a system został dopasowany do ustalonych procesów oraz schematów działania klienta.





## Case study

SIEĆ SKLEPÓW W POLSCE – NAJSZYBCIEJ ROZWIJAJĄCY SIĘ DYSKONT NIESPOŻYWCZY W EUROPIE.



### REZULTAT WDROŻENIA

Cyfryzacja procesu szkoleń dla kadry kierowniczej oraz zapewnienie dostępu do bazy danych dotyczących wydanych certyfikatów (m.in. ich ważności i terminów), z możliwością szybkiej aktualizacji materiałów szkoleniowych zgodnie ze zmianami. Uporządkowanie raportowania, analiz i podejmowania decyzji w obszarze BHP w rozproszonej sieci około 400 placówek. Automatyzacja co najmniej 800 audytów rocznie.



## Case study

SIEĆ SKLEPÓW W POLSCE – NAJSZYBCIEJ ROZWIJAJĄCY SIĘ DYSKONT NIESPOŻYWCZY W EUROPIE.



### KORZYŚCI DLA KLIENTA

- Systemowe zarządzanie oraz realizacja szkoleń BHP dla menedżerów sieci.
- Scentralizowana baza danych i informacji.
- Ujednolicone, standardowe raportowanie BHP we wszystkich lokalizacjach.
- Wyższa jakość i większa kompletność gromadzonych danych.



### JAKIE PROBLEMY ROZWIĄZANO?

- Niespójność oraz brak kompletności raportów.
- Nietrzymanie terminów realizacji szkoleń.
- Nadmierna liczba zaleceń audytorskich oraz niezidentyfikowanych wcześniej zagrożeń.
- Luki w komunikacji z kierownikami na poziomie całej sieci.



## Case study

SIEĆ SKLEPÓW W POLSCE – NAJSZYBCIEJ ROZWIJAJĄCY SIĘ DYSKONT NIESPOŻYWCZY W EUROPIE.



*“Aplikacja LimeBook skutecznie pomaga prowadzić procesy BHP w naszej firmie. Ułatwia raportowanie stanu BHP w przypadku, gdy prowadzimy działalność w dużej liczbie placówek. Nie jest dedykowana jedynie do firm z branży produkcyjnej. Pomaga tworzyć statystyki, co jest bardzo przydatne w przypadku wykonywania ponad 800 kontroli w roku. Platforma szkoleniowa LimeBook jest bardzo prosta w obsłudze i intuicyjna. Interfejs jest przyjazny dla użytkownika – zarówno administratora szkoleń BHP jak i uczestników szkoleń. Sam proces wdrożenia do organizacji był prowadzony profesjonalnie i terminowo. Materiały szkoleniowe opracowane przez firmę Lime Access stoją na bardzo wysokim poziomie. Równie wysoki poziom przedstawia dział Support, który szybko i sprawnie reaguje na potencjalne błędy”.*

Kierownik BHP w międzynarodowej firmie z branży retail.