LIME ACCESS

Cyfryzacja i hosting systemów biznesowych

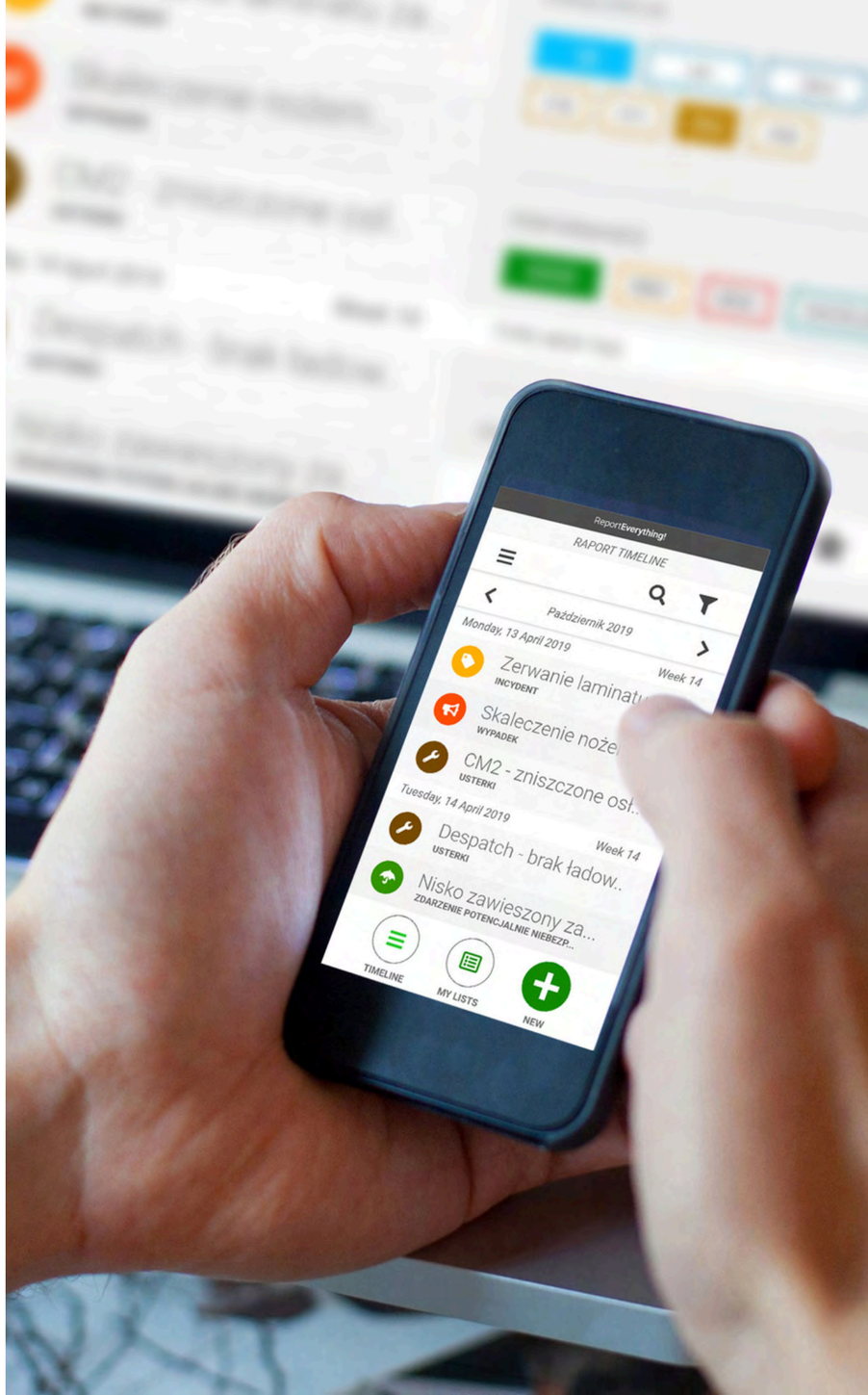
LimeBook **TMG**

Delegowanie, rozliczanie i koordynacja zadań

LimeBook TMG to system do zarządzania zadaniami umożliwiający ich tworzenie, delegowanie i monitorowanie w czasie rzeczywistym. Centralizuje dane, automatyzuje komunikację i wspiera raportowanie, zapewniając pełną kontrolę, transparentność oraz szybkie podejmowanie decyzji opartych na aktualnych informacjach.

limebook

EN ISO/IEC 27001:2023



LIME ACCESS

Cyfryzujemy procesy w przedsiębiorstwach w ramach autorskiej aplikacji sieciowej LimeBook, zapewniającej bezpieczny hosting danych oraz kontrolowany dostęp do informacji i dokumentacji biznesowej.

Aplikacja łączy zalety produktów tworzonych na zamówienie oraz prostotę i szybkość wdrożenia produktów gotowych.

Użytkownicy aplikacji LimeBook doceniają zarówno elastyczność kastomizacji i skalowalność aplikacji, jak i wsparcie podczas procesów mapowania, wdrożenia wersji cyfrowej oraz bieżącego wsparcia technicznego.

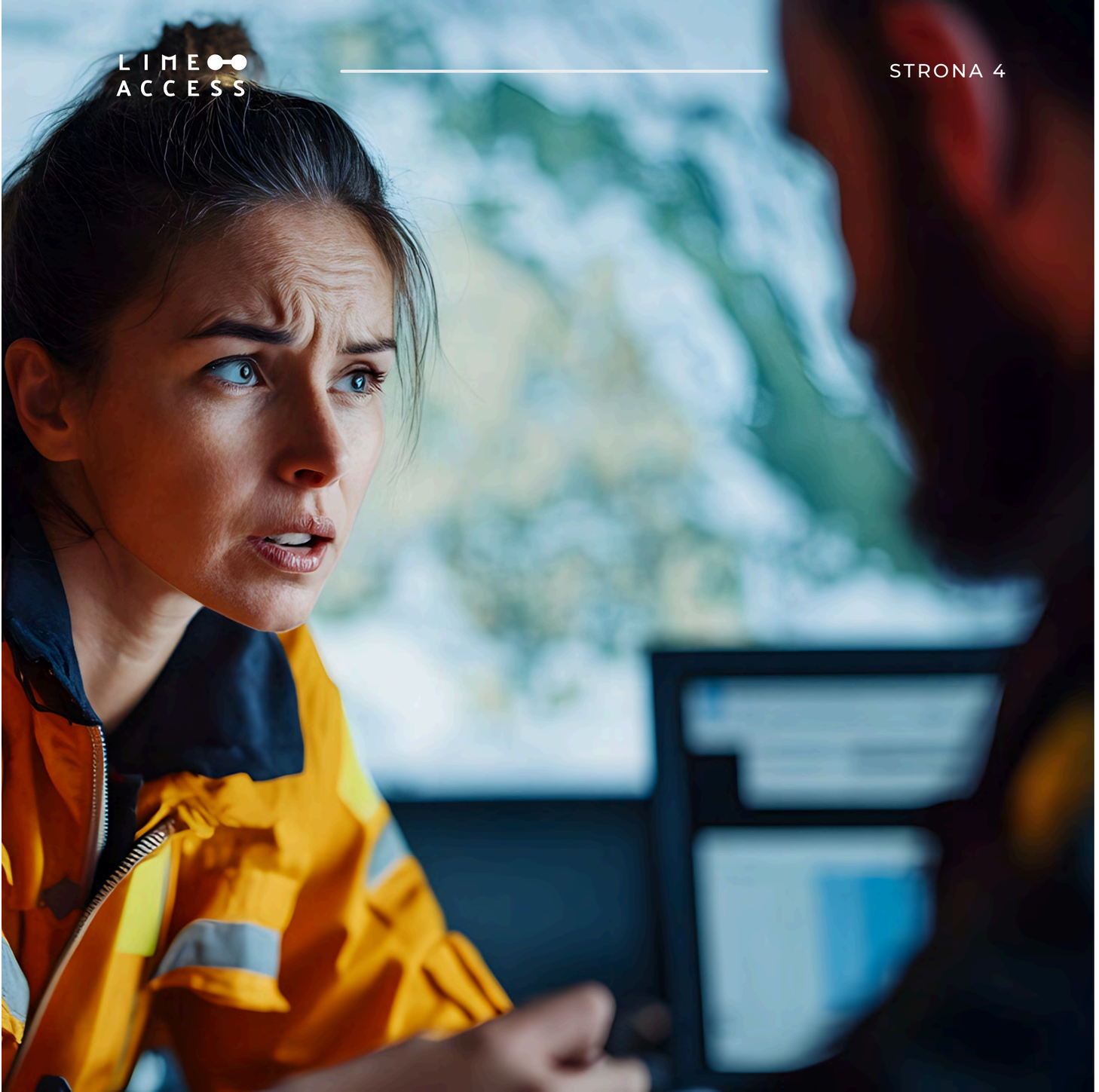
Korzyści jakie dostarczamy to:

- usprawnienie przepływu pracy i informacji,
- zwiększenie wydajności operacyjnej,
- redukcja kosztów i oszczędność czasu,
- lepsza współpraca zespołów,
- efektywne zarządzanie danymi.

Jesteśmy dumni z tego, że jesteśmy butikowym dostawcą. Dzięki temu możemy zaoferować Państwu coś, co u rynkowych liderów często zanika: **autentyczną relację** i poczucie, że Państwa biznes jest dla nas **naprawdę ważny**.

Wybierając nas, zyskują Państwo **pewność**, że nie znikną Państwo w cieniu innych projektów.

Jesteśmy tu po to, by **wspierać Państwa** rozwój **z najwyższą starannością**.



LimeBook TMG w rękach Twojego zespołu to:

- Pełna kontrola nad zadaniami i ich realizacją.
- Uporządkowane i standaryzowane procesy operacyjne.
- Szybki dostęp do aktualnych i wiarygodnych danych.
- Skuteczna komunikacja i jasny podział odpowiedzialności.
- Szybsze reagowanie na problemy i ograniczenie opóźnień.
- Decyzje oparte na danych, a nie intuicji.

Kluczowe funkcje LimeBook TMG

DELEGOWANIE I ZARZĄDZANIE CYKLEM ŻYCIA ZADAŃ

Problem:
Brak jasnej odpowiedzialności za zadania, chaos w przekazywaniu obowiązków oraz nieustrukturyzowany sposób realizacji, który utrudnia kontrolę nad statusem i postępem prac.

Rozwiązanie:
Kompleksowe zarządzanie zadaniami obejmujące pełny cykl ich życia:

- tworzenie, edycja, kontrola realizacji i usuwanie zadań,
- przypisywanie odpowiedzialnych osób,
- definiowanie statusów (todo / in progress / done),
- ustalanie priorytetów i terminów,
- weryfikacja wykonania zadań,
- dokumentowanie realizacji,
- mechanizm zastępstw (urlopy, L4).

👉 **Efekt:** uporządkowany, transparentny i w pełni kontrolowany proces realizacji zadań w organizacji.

Kluczowe funkcje LimeBook TMG

KONTROLA ODPOWIEDZIALNOŚCI I ORGANIZACJA PRACY

Problem:
Niejasne role, brak kontroli dostępu oraz nieuporządkowana struktura zadań prowadzą do chaosu operacyjnego, błędów oraz trudności w zarządzaniu dużą liczbą działań i projektów.

Rozwiązanie:
Zintegrowany system zarządzania odpowiedzialnością i organizacją pracy:

- role użytkowników (admin, zlecający, wykonujący, kontrolujący, menedżer),
- przypisywanie odpowiedzialności za zadania,
- matryca uprawnień (RBAC) i kontrola dostępu do informacji,
- podział pracy na projekty, listy, działy i grupy,
- wykorzystanie kategorii i tagów,
- priorytetyzacja zadań,
- automatyczna eskalacja zadań przeterminowanych.

👉 **Efekt:** uporządkowana struktura pracy, jasna odpowiedzialność oraz pełna kontrola nad realizacją działań w organizacji.

Kluczowe funkcje LimeBook TMG

ŁATWE WPROWADZANIE DANYCH I ELASTYCZNE FORMULARZE

Problem:
Czasochłonne i skomplikowane wprowadzanie danych, brak dopasowania formularzy do realnych procesów oraz trudności w raportowaniu w warunkach terenowych prowadzą do błędów, niekompletnych informacji i opóźnień.

Rozwiązanie:
Intuicyjny i elastyczny system rejestracji danych:

- szybkie i proste wprowadzanie informacji z poziomu urządzeń mobilnych i desktopu,
- kastomizowane formularze dostosowane do specyfiki organizacji i procesów,
- możliwość dołączania dokumentacji fotograficznej oraz plików i dokumentów,
- obsługa notatek głosowych ułatwiających tworzenie zadań w trudnych warunkach terenowych,
- oznaczanie lokalizacji zdarzeń i zadań,
- definiowanie priorytetów,
- możliwość oceny wykonania zadania.

👉 **Efekt:** szybkie, kompletne i wysokiej jakości dane operacyjne, które wspierają efektywne zarządzanie zadaniami i podejmowanie decyzji.

Kluczowe funkcje LimeBook TMG

POWIADOMIENIA, ESKALACJE I KOMUNIKACJA ZESPOŁOWA

Problem:
Brak bieżącej informacji o zmianach, rozproszona komunikacja (mail, telefon, ustalenia ustne) oraz brak kontroli nad terminami prowadzą do opóźnień, utraty informacji i pominięcia działań.

Rozwiązanie:
Zintegrowany system powiadomień, eskalacji i komunikacji:

- przypomnienia o terminach i zadaniach,
- powiadomienia o zmianach statusów,
- alerty opóźnień (overdue),
- automatyczna eskalacja zadań niewykonanych na czas,
- notyfikacje (push / e-mail / SMS),
- komentarze do zadań,
- centralizacja komunikacji i informacji,
- pełna historia komunikacji powiązana z zadaniem.

👉 **Efekt:** sprawna komunikacja, pełna kontrola nad terminami oraz eliminacja ryzyka utraty informacji i opóźnień.

Kluczowe funkcje LimeBook TMG

CENTRALIZACJA DANYCH I ANALITYKA OPERACYJNA

Problem:
Rozproszona dokumentacja w plikach, folderach i różnych działach oraz brak bieżącego wglądu w statusy, statystyki i trendy utrudniają audyty, kontrolę oraz podejmowanie trafnych decyzji.

Rozwiązanie:
Zintegrowany system zarządzania danymi i analityki:

- jedno centralne repozytorium gromadzące wszystkie raporty, zgłoszenia i historię działań,
- natychmiastowy dostęp do danych i pełnej ścieżki operacyjnej,
- wizualizacja danych (dashboardy, wykresy, zestawienia),
- statystyki i analiza trendów,
- monitoring statusów i postępu prac w czasie rzeczywistym.

👉 **Efekt:** pełna przejrzystość danych, łatwiejsze audyty oraz szybkie podejmowanie decyzji opartych na aktualnych i wiarygodnych informacjach.

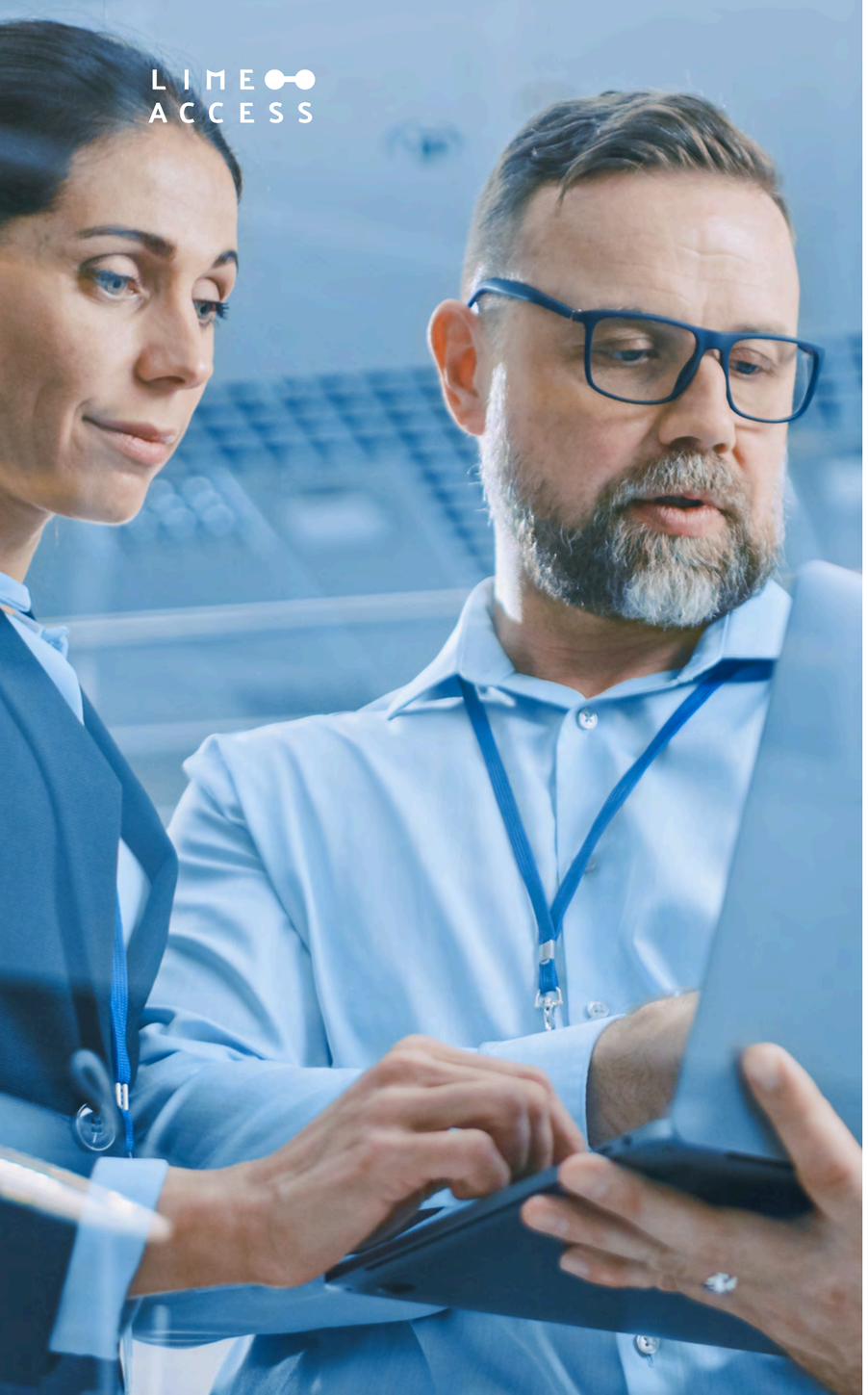
Bezpośredni beneficjenci LimeBook TGM

Menedżerowe Operacyjni
LimeBook TGM zamienia codzienne zarządzanie operacjami w przewidywalny, mierzalny proces zamiast reaktywnego „gaszenia pożarów”.

Dział Utrzymania Ruchu
LimeBook TGM przekształca utrzymanie ruchu z działań reaktywnych w uporządkowany system planowania i kontroli pracy technicznej.

Dział Kontroli Jakości
LimeBook TGM umożliwia przejście od pojedynczych kontroli do systemowego zarządzania jakością opartego na danych i trendach.

Zarząd i kadra zarządzająca
LimeBook TGM zapewnia jeden, spójny obraz operacji całej organizacji, eliminując „rozjazd” informacji między działami.



Wartość biznesowa LimeBook TGM dla menedżerów operacyjnych

Wyzwanie:
Brak spójnych danych operacyjnych, trudności w delegowaniu zadań oraz ograniczona kontrola nad ich realizacją.

Wartość LimeBook TMG:
- szybkie raportowanie i pełniejsza dokumentacja działań,
- precyzyjne delegowanie zadań i przypisywanie odpowiedzialności,
- bieżący monitoring realizacji i statusów zadań,
- łatwe wyszukiwanie informacji na potrzeby raportów i kontroli,
- kompletne dane (tekst, zdjęcia, audio) wspierające szybkie zrozumienie sytuacji,
- dostęp do aktualnych wskaźników i trendów operacyjnych.

Korzyść:
- większa kontrola operacyjna i lepsze zarządzanie zespołem,
- natychmiastowe podejmowanie działań,
- wcześniejsze wykrywanie ryzyk i zapobieganie ich eskalacji,
- precyzyjne planowanie działań operacyjnych w oparciu o aktualne postępy,
- oszczędność czasu przy tworzeniu dokumentacji i raportów okresowych.

Większa kontrola operacyjna i lepsze zarządzanie zespołem.

Wartość biznesowa LimeBook TGM dla działu utrzymania ruchu

Wyzwanie:
Opóźnione zgłaszanie usterek oraz utrudniona koordynacja działań serwisowych.

Wartość LimeBook TMG:
- mobilne zgłaszanie usterek i awarii bezpośrednio z miejsca zdarzenia,
- precyzyjna dokumentacja zdarzenia (zdjęcia, multimedia),
- delegowanie zleceń napraw (wewnętrznych i zewnętrznych),
- ustalanie priorytetów zgłoszeń w oparciu o wpływ na produkcję,
- monitoring prac i statusów w czasie rzeczywistym,
- automatyczne kierowanie zgłoszeń do właściwych techników.

Korzyść:
- szybsza reakcja na awarie i krótsze przestoje produkcyjne,
- dokładniejsza diagnostyka dzięki wykorzystaniu materiałów multimedialnych,
- mniej nieporozumień technicznych i trafniejsze decyzje serwisowe,
- pełna widoczność statusów napraw, czasu realizacji i opóźnień,
- jasny podział odpowiedzialności i eliminacja chaosu informacyjnego.

Świadome, kontrolowane i efektywne zarządzanie procesem serwisowym.

Wartość biznesowa LimeBook TGM dla działu kontroli jakości

Wyzwanie:
Rozproszone dane, czasochłonne raportowanie oraz brak szybkiego dostępu do analiz.

Wartość LimeBook TMG:

- szybkie zbieranie danych z poziomu urządzeń mobilnych,
- standaryzacja i automatyzacja raportów jakościowych,
- automatyczne generowanie i delegowanie działań korygujących,
- natychmiastowy dostęp do statystyk i zestawień,
- kastomizowane statusy wspierające egzekwowanie działań korygujących,
- precyzyjna dokumentacja kontroli jakości i audytów,
- kastomizowane metryki raportów i analiza trendów jakościowych.

Korzyść:

- mniejsza liczba reklamacji i większe zadowolenie klientów,
- natychmiastowa informacja zwrotna ograniczająca straty,
- szybsza i bardziej precyzyjna identyfikacja błędów produkcyjnych,
- możliwość jakościowej i ilościowej analizy niezgodności oraz skuteczności działań,
- przewidywanie potencjalnych źródeł problemów.

Proaktywne zarządzanie jakością oparte na danych.

Wartość biznesowa LimeBook TGM dla Zarządu i kadry zarządzającej

Wyzwanie:
Brak spójnych, aktualnych danych do podejmowania decyzji oraz ograniczona widoczność procesów operacyjnych.

Wartość LimeBook TMG:
- dostęp do ustrukturyzowanych danych zarządczych w czasie rzeczywistym,
- analiza porównawcza i monitoring KPI,
- identyfikacja ryzyk i wsparcie ich mitygacji,
- pełna historia zdarzeń i działań operacyjnych,
- analiza trendów i statystyk procesowych,
- bieżący wgląd w statusy działań, jakość i bezpieczeństwo.

Korzyść:
- decyzje oparte na danych oraz większa kontrola strategiczna nad organizacją
- poprawa jakości i ciągłości produkcji poprzez identyfikację słabych punktów procesów,
- zmniejszenie obciążenia administracyjnego dzięki automatyzacji raportowania,
- podejmowanie decyzji strategicznych w oparciu o fakty, a nie intuicję.

Pełny wgląd w dane i zarządzanie oparte na faktach, zapewniające kontrolę nad efektywnością, ryzykiem i kosztami.

Z LimeBook TGM dostarczamy:

ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH PROCESÓW	1	kastomizowany typ zgłoszenia
ILOŚĆ PAMIĘCI	1 GB	do wykorzystania na multimedia
ILOŚĆ SMS'ÓW MIESIĘCZNIE	1000	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ MAILI / POWIADOMIEŃ	bez limitu	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW	bez limitu	ze standardowymi uprawnieniami
ILOŚĆ GRUP UPRAWNIEŃ	4 grupy	uprawnień standardowych
ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH URZĄDZEŃ	bez limitu	urządzenia z dostępem do internetu
ILOŚĆ OPERACJI	bez limitu	w ramach tworzonych raportów

Dedykowane wsparcie na każdym etapie wdrożenia

ANALIZA I MAPOWANIE PROCESÓW

Konieczny etapem rzetelnie przeprowadzonego procesu cyfryzacji. Pozwala na:

- precyzyjne określenie celu cyfryzacji,
- identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji,
- przygotowanie mapy procesu będącego podstawą implementacji systemu.

IMPLEMENTACJA SYSTEMU

Kluczowy moment, na który składają się:

- uruchomienie systemu,
- testy precesów,
- szkolenia dla kluczowych użytkowników,
- przygotowanie instrukcji użytkowania,
- przekazanie systemu do użytkowania.

BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

W jej zakres wchodzi:

- wsparcie techniczne dotyczące bieżącego użytkowania systemu,
- usuwanie ewentualnych usterek i awarii,
- optymalizacja aktualnie obsługiwanych procesów.

OPTYMALIZACJA I ROZWÓJ

To realizacja idei ciągłego doskonalenia realizoawana przez cykliczne aktualizacje systemu ze szczególnym uwzględnieniem:

- bezpieczeństwa cybernetycznego,
- funkcjonalności interfejsu UX/UI,
- dodawanie nowych funkcii systemu.

Najważniejsze cechy systemu / usługi LimeBook TMG

HOSTOWANY W CHMURZE

Gwarantowana niezawodność i bezpieczeństwo danych, dzięki odseparowaniu środowisk, stałym aktualizacjom i infrastrukturze zarządzanej przez specjalistów – bez potrzeby własnych inwestycji czy utrzymania serwerów.

ROZLICZANY ABONAMENTOWO

Przewidywane stałe koszty miesięczne ułatwiają planowanie budżetu bez ryzyka nieoczekiwanych wydatków. Brak inwestycji początkowych na sprzęt, oprogramowanie oraz licencje. Niski prób wejścia.

ELASTYCZNY W KONFIGURACJI

Framework LimeBook umożliwia swobodne odwzorowanie logiki biznesowej w praktyczne, funkcjonalne i intuicyjne rozwiązanie aplikacyjne. Daje nieograniczone możliwości cyfryzacji i automatyzacji procesów.

ZGODNY Z ISO/IEC 27001 : 2023

LimeBook TMG działa w oparciu o procesy i mechanizmy wspierające pełną kontrolę nad danymi – od ich pozyskania, przez przetwarzanie, po archiwizację. System zapewnia spójność, integralność i dostępność informacji, co wpisuje się w podstawowe założenia ISO/IEC 27001:2023.

MODUŁOWY W ARCHITEKTURZE

LimeBook TMG może działać samodzielnie lub być łączony z innymi, tworząc spójny, skalowalny system dopasowany do specyfiki firmy.

SKALOWALNY

Użytkując system ponosisz tylko niezbędne koszty a jeżeli jest taka potrzeba to LimeBook rośnie razem z Tobą, zgodnie z zapotrzebowaniem na:

- dodatkowe procesy,
- dodatowe lokalizacje,
- większy wolumen operacji.

LIME ACCESS

Lime Access Sp. z o.o.

ul. Marii Curie-Skłodowskiej 12, 50-381 Wrocław, Polska

NIP: 8952188392 REGON: 369501390 KRS: 0000729157

Kapitał zakładowy: 81 050 zł

Zachęcamy do kontaktu

cyfryzacja@limeaccess.com

www.limeaccess.com

BS/11/05/26/PL